



Câmara Municipal de Ilhota

Estado de Santa Catarina

Rua Bertoldo Simon, 98

Centro - Ilhota - SC

CEP: 88.320-000

Fone/Fax: (047) 3343-1182 E-mail contabil@camarailhota.sc.gov.br



RELATÓRIO DA OUVIDORIA – 2023

A ouvidoria do Poder Legislativo de Ilhota/SC, nos termos da Lei Federal nº 13.460/2017, e o Projeto de Resolução nº 4/2019 que institui a ouvidoria no âmbito da Câmara Municipal de Ilhota, apresenta este relatório anual em cumprimento as atribuições.

Sendo uma ferramenta disponibilizada através de nosso site como um instrumento de democracia participativa que promove a conscientização, a mobilização da sociedade e a modernização das estruturas vigentes, esta ouvidoria busca atender ao cidadão de forma rápida, eficiente e efetiva, com intuito de prevenir conflitos e prestar esclarecimentos através de um ambiente organizacional de respeito mútuo.

No decorrer de 2023 não foi registrada nenhuma manifestação. Não houve nenhum pedido de informação, reclamação, elogio e sugestão, revelando pouca participação dos usuários pela utilização deste meio nos serviços públicos prestados no período do corrente ano.

Juliana Muller Silveira

Dezembro 2023